

# Assicurazione medico e bagaglio

## CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE - POLIZZA AXA Assistance - MAREANDO TOUR NR. 100243529 - I VIAGGI DI JOB

L'Assicurato in viaggio, in caso di necessità e previo il contatto preventivo con la Centrale Operativa, ha diritto alle prestazioni elencate, di seguito indicate solo sinteticamente, che sono da considerarsi soltanto un Estratto delle Condizioni Generali di Assicurazione contenute integralmente nella polizza a disposizione presso la Sede del Tour Operator.

### riassunto delle condizioni:

#### GARANZIE ASSISTENZA E SPESE MEDICHE - Previo il contatto con la Centrale Operativa che provvederà ad attivarsi per organizzare quanto segue

Rimborso o pagamento diretto sul posto di Spese Mediche (massimali come nella tabella sotto riportata e con Franchigia di € 50,00 per sinistro; )

Se non preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa (cioè a rimborso): massimale di € 500,00 se l'evento è accaduto in Italia e di € 2.500,00 se è accaduto all'Estero)

- Rimborso per Spese Mediche Odontoiatriche urgenti in caso di Infortunio: solo per evento occorso durante il viaggio (non al rientro in Italia) e con Massimale di € 150,00
- Rimborso visite mediche effettuate Italia a seguito di Infortunio occorso all'estero: massimale di € 500,00 per evento se occorso Italia e € 1.000,00 se occorso all'Estero (controllo da effettuare al massimo entro 30gg dal rientro al domicilio).
- Consulenza Medica Telefonica a disposizione dell'Assicurato per consulto medico telefonico in caso di urgenza improvvisa durante il viaggio.
- Invio di un medico o di un Ambulanza in casi di urgenza (prestazione valida solo per evento occorso in Italia)
- Segnalazione di un medico specialista (prestazione valida solo per evento occorso all'estero)
- Invio Medicinali Urgenti (Prestazione valida solo per evento occorso all'Estero)
- Trasporto in Ambulanza in caso di urgenza
- Trasferimento presso altra struttura/Rientro Sanitario in accordo con la struttura sanitaria presso cui il paziente si trova ricoverato e con le norme sanitarie e/o internazionali
- Rientro di un Familiare o Compagno di Viaggio Assicurato: massimale di € 500,00 se l'evento è occorso in Italia; € 2.500,00 se in Europa; € 1.000,00 se nel Mondo)
- Rientro degli Altri Assicurati: con Treno 1° classe o Aereo Classe Economica (Massimale di € 1.000,00 per evento occorso in Italia; € 1.500,00 Europa; € 2.000,00 Mondo)
- Spese di Viaggio di un Familiare in caso di ricovero
- Pernottamento e prima colazione di un Familiare in caso di ricovero (€ 52,00 al giorno con massimale € 260,00)
- Assistenza/Rientro dei Figli minori in caso di ricovero
- Rientro al Domicilio del viaggiatore convalescente - La garanzia è estesa anche ai familiari e ad un compagno di viaggio.
- Prolungamento del Soggiorno: se l'assicurato non è in grado di rientrare con il mezzo inizialmente previsto a seguito di ricovero e/o di furto/smarrimento dei documenti di viaggio, certificati da denuncia alle autorità locali, rimborso di spese di albergo (pernottamento e prima colazione) con entro un massimo di 10 notti e con il limite di € 1.000,00)
- Rientro Anticipato dell'assicurato e del Familiare o del Compagno di Viaggio, purché anch'essi assicurati, in viaggio con lui (a causa di lutto in famiglia o ricovero con imminente pericolo di vita di un familiare - ricovero supposto con prognosi superiore a 5 giorni) - Massimali: se rientro dall'Italia € 550,00 - se rientro dall'Estero € 2.000,00
- Anticipo Spese di Prima Necessità in caso di Furto, Scippo, Rapina o Smarrimento dei Mezzi di Pagamento (valida solo all'estero) - massimale di € 1.000,00
- Protezione Carte di Credito in caso di furto/smarrimento
- Anticipo Spese Assistenza Legale per arresto o minaccia di arresto - Prestazione valida solo all'Estero e fino ad un massimale di € 500,00)
- Anticipo Spese Cauzione Penale All'Estero in caso di arresto, minaccia di arresto o fermo (Prestazione valida solo all'Estero e fino ad un massimale di € 3.000,00)
- Anticipo Denaro per sostenere delle spese impreviste di prima necessità
- Rientro della Salma - Trasporto da effettuarsi fino al luogo di sepoltura con pagamento delle sole spese di trasporto e di adempimenti di formalità burocratiche (non per cerimonia funebre, inumazione o cremazione. E' previsto anche il costo del biglietto, andata e ritorno, ad un familiare per recarsi sul luogo in cui è avvenuto l'evento, con pernottamento della prima notte presso la struttura alberghiera più vicina.

#### GARANZIA BAGAGLIO

-Risarcimento Bagaglio a causa di furto, rapina, scippo, incendio, mancata riconsegna e/o danneggiamento da parte del vettore (la denuncia va sporta alle autorità competenti locali e solo in caso di danni provocati dal Vettore all'ufficio Lost and Found dell'aeroporto del luogo in cui si è verificato l'evento, che rilascia il P.I.R. (Property Irregularity Report)

-Rimborso delle spese di acquisto di generi di prima necessità in caso di ritardata riconsegna del bagaglio da parte del vettore per un periodo superiore a 12 ore dall'arrivo a destinazione - il Massimale è di € 150,00. Sono ESCLUSE dal risarcimento le spese sostenute per ritardata consegna al rientro a domicilio e dopo il ricevimento del bagaglio

#### TABELLA CAPITALI ASSICURATI SPESE MEDICHE E BAGAGLIO

Destinazione del Viaggio	Italia	Europa	Mondo
Spese di Cura	€ 1.000,00	€ 5.000,00	€ 10.000,00
Bagaglio	€ 500,00	€ 750,00	€ 1.000,00

#### COSA FARE IN CASO DI SINISTRI ASSISTENZA, RIMBORSO SPESE MEDICHE E BAGAGLIO

Per ricevere Assistenza (e farsi autorizzare eventuali Spese Mediche):

in caso di richiesta di Assistenza o di Spese Mediche in Viaggio conseguenti a ricovero ospedaliero, l'Assicurato o chi per lui, deve contattare immediatamente la Centrale Operativa attiva 24 ore su 24 al numero telefonico: +39 06 42 115 840. Occorre qualificarsi con le seguenti Polizze: **MAREANDO TOUR 100243529** o **I VIAGGI DI JOB 100275229** comunicando:

dati anagrafici dell'Assicurato, tipo di intervento richiesto; recapito telefonico temporaneo; dati dell'Ospedale (nome e recapito telefonico, reparto di ricovero, nome del medico che ha preso in cura il paziente); recapito di eventuali familiari/accompagnatori in viaggio con l'Assicurato.

**Per il Rimborso Spese Mediche e Bagaglio:** Entro 30gg dal rientro i sinistri devono essere denunciati attraverso il sito [www.tripy.net](http://www.tripy.net) nella sezione "Denuncia Sinistro", attraverso l'indirizzo [sinistri.travel@axa-assistance.com](mailto:sinistri.travel@axa-assistance.com) oppure tramite invio di documentazione al seguente recapito: INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. - Travel - Ufficio Sinistri - Casella Postale 20175 - Via Eroi di Cefalonia - 00128 Spinaceto - ROMA

## Assicurazione annullamento viaggio facoltativa, da richiedere obbligatoriamente al momento della prenotazione.

**riassunto delle condizioni:** La Società indennizzerà l'Assicurato, tutti i suoi familiari ed "uno" dei compagni di viaggio, iscritti al medesimo viaggio ed assicurati con la presente polizza, delle somme pagate ed a loro non rimborsabili, trattenute dell'organizzatore del viaggio in base alle Condizioni Generali di Partecipazione al viaggio, in ottemperanza dei disposti delle leggi regionali, se il viaggio stesso deve essere annullato in seguito ad una delle seguenti circostanze, involontarie e imprevedibili al momento della prenotazione:

1. decesso, malattia o infortunio dell'Assicurato o di un suo familiare, del Compagno di viaggio, del Socio contitolare dell'Azienda o dello Studio Professionale
2. impossibilità dell'Assicurato a raggiungere il luogo di partenza a seguito di incidente al mezzo di trasporto utilizzato dall'assicurato che gli impedisca di raggiungere il luogo di partenza del viaggio o Calamità naturale;
3. nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie avvenute successivamente alla prenotazione;
4. danni materiali all'abitazione dell'Assicurato, danni ai locali dove svolge l'attività lavorativa a seguito di incendio o di calamità naturali di gravità tale da rendere necessaria la sua presenza.
5. pandemia: dell'assicurato o del suo compagno di camera se anch'esso assicurato. famigliari esclusi.

**Esclusioni:** malattie preesistenti a carattere evolutivo e loro complicanze o qualora al momento della prenotazione sussistano già le condizioni o gli eventi che potrebbero causare la richiesta di indennizzo - forme depressive - stato di gravidanza - fallimento del vettore.

**Scoperto:** NESSUNO in caso di morte o malattia con ricovero in ospedale di durata prevista superiore ad almeno 5gg. - 15% con un minimo di € 50,00 per tutte le altre cause indicate.

LE DENUNCE ANNULLAMENTO VIAGGIO devono pervenire alla Compagnia di Assicurazione il più presto possibile e comunque entro 5gg dal verificarsi dell'evento. La denuncia può essere inoltrata collegandosi al sito [www.tripy.com](http://www.tripy.com) nella sezione "Denuncia Sinistro", attraverso l'indirizzo [sinistri.travel@axa-assistance.com](mailto:sinistri.travel@axa-assistance.com) oppure tramite invio di documentazione al seguente recapito: INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. - Travel - Ufficio Sinistri - Casella Postale 20175 - Via Eroi di Cefalonia - 00128 Spinaceto - ROMA

### quanto costa a persona l'emissione della polizza annullamento comprensiva di consulenza?

fino ad un valore procapite del viaggio fino ad € 500 costa € 20

per un valore procapite del viaggio da € 501 ad € 1000 costa € 35

per un valore procapite del viaggio da € 1001 ad € 1500 costa € 50

per un valore procapite del viaggio da € 1501 ad € 2000 costa € 65

per un valore procapite del viaggio da € 2000 ad € 2500 costa € 85

Nel calcolo del valore del viaggio non è considerata la quota d'iscrizione.